

口コミなど総合し判断を



【問い】 歯科医院のホームページ（HP）がたくさんあります。いったいどこまで信じていいのでしょうか？（佐世保市、36歳女性）

【答え】 インターネットの普及で、歯科医院を探すためにネットを利用している人が増えていると思います。HPを開設している歯科医院も増えています。

HPの情報は多岐にわたっています。診療内容や受付時間、電話番号、交通アクセスなど基本情報はもちろん、その歯科医院が得意としている治療内容や診療方針など、詳しく記載しているものもあります。

こうした情報は歯科医院を選ぶのに大いに参考になるでしょう。ただし注意も必要です。なぜならHPの主な目的は宣伝だからです。もちろん宣伝することが悪いわけではありません。しかし患者さんに知ってもらい、受診してもらうために書かれている情報であることを念頭において見た方がよいでしょう。

特に「インプラント」「ホワイトニング」「審美歯科」などで検索すると、さまざまなデザインやHPが出てきます。「信頼と実績の高い成功率」「短期間で美しい歯が手に入る」といった治療の利点を強調する言葉も見受けられます。

しかし100パーセント安全で確実な治療はありません。どんな治療にも利点と欠点があります。にもかかわらず利点はかりを強調するのは良心的とはいえないでしょう。高額な治療もあるため、HPの内容をうのみにせず、近所の評判など口コミや実際に受診した人の話などを総合的に判断した方がよいでしょう。

逆に治療の利点や欠点、治療期間、治療費までしっかりと説明している歯科医院もあるようです。いずれにせよ、HPの情報に頼りすぎず、信頼のおけるかかりつけ歯科医院を持つことが大切だと思います。

質問をどうぞ

歯と口の健康に関する質問を受け付けます。県歯科医師会の先生方が回答します（直接本人に回答はしません）。症状などを分かりやすくまとめ、住所、氏名、年齢、職業、電話番号を明記し、〒852-8601、長崎市茂里町3の1、長崎新聞社生活文化部「お口の相談室」係に送ってください。県歯科医師会のホームページは「8020ながさき」で検索できますので参考にしてください。

ネット情報の信頼性は

回答者
佐世保市塩浜町
山本 邦雄
山本 歯科医院 歯科医師

