

おうちの
相談室

【問い】最近、インターネット上で質問すると人工知能（AI）が丁寧に答えてくれるようですが、お口のトラブルについても正しく答えてくれるのでしょうか。（長崎市、25歳男性）

【答え】「はい、お口のトラブルについても人工知能は正しい答えを提供することができません。ただし、人工知能は医療専門家ではなく、病歴や身体検査のデータなどの情報を得ることができないため、正確な診断を下すことはできません」

対話型AIを利用したネット上のサービスに、ご質問をそのまま尋ねてみた際の回答ですが、非常によくできた回答ですが、このサービスにはいくつかの問題点も指摘されています。

AIの答えは一般的な話で、実際にお口のトラブルを抱えている方の状態を考慮することはできません。また、質問の仕方によっては、本来の意図が正し

対話型AIの「診断」は正しい？

誤った答え導き出すことも

く伝わらず、誤った答えを導き出すことがあります。

さらに内容が不十分であったり、誤りが含まれていたりしたとしても、対話型AIは間違った答えを本当っぽく語ってしまいうことがあります。ですから現時点では、すべての回答をうのみにはすることはできません。専門的な知識がなければ正誤を判断することが難しいため、利用方法を選ぶ必要があります。

実際の歯科治療はどのように行われているのでしょうか。まず患者さまの訴え（主訴）に対して疾患を予測し、それを確認するために検査（エックス線検査、歯周検査など）を行います。そして検査結果を基に確定診断（どの部位に何の疾患があるか）を行い、治療計画を立案して治療を開始します。治療中に症状が変化した場合には、治療方法の変更も検討されます。

お口のトラブルについて、ネット上のサービスから得られる回答は一般的な情報に過ぎず、また真偽がはっきりしない場合があります。患者さま自身のお口のトラブルを明らかにするには、確定診断が必要ですので、かかりつけの歯科医にご相談ください。

回答者
ななか ちゅういち
田中 隆一



紅葉病院歯科・矯正歯科医師
（長崎市三和町）

質問をどうぞ

歯と口の健康に関する質問を受け付けます。県歯科医師会の先生方が回答します（直接本人に回答はしません）。症状などを分かりやすくまとめ、住所、氏名、年齢、職業、電話番号を明記し、〒852-8601、長崎市茂里町3の1、長崎新聞社生活文化部「お口の相談室」係に送ってください。県歯科医師会のホームページは「8020ながさき」で検索できますので参考にしてください。