

おくちの 相談室

【問い】 久しぶりに歯医者に行ったら、むし歯があると言われました。その日は治療せず、歯茎をチクチクされて終わりました。むし歯治療はいつしてもらえるのでしょうか。

（長崎市、56歳女性）

【答え】 治療の前にはしっかりとした診査・診断が必要です。まずは診査を行い、そこで得られた情報をもとに適切な診断を行います。その後に治療計画を立案し、治療を開始します。今回の問いからは「むし歯が見つかったのに、なぜ治療をしてもらえなかったのか」という患者さんの不満が垣間見えます。では、患者さんが初めて歯科受診したとき、歯科医師や歯科衛生士は何を確認しているのでしょうか。

まず問診票を確認し、問診票の主訴（最も困っていること）の確認を行います。主訴を確認することで受診した理由が分かるからです。その後、患者さん

治療はいつしてもらえる？

まずは診査・診断から

と直接会話をして主訴やその他の情報の確認を行い、必要な検査、診査・診断してから治療を行います。

仮にむし歯が主訴だとしても、必要な検査を行い、診査・診断する必要があります。困っていることの原因が患者さんが言うようにむし歯かもしれないかもしれませんが、もしかするとその他のことかもしれないからです。実は全体の検査を行うことにより、偶然にもその他の疾患が見つかる場合もあります。

初診時に検査する内容はさまざまありますが、歯科医師は歯以外にも、顔貌、表情、顎、口腔粘膜、舌、歯肉、顎骨、筋肉などを診ています。これらを全部確認し、ようやく治療が始まります。今回はチクチクされたということから、歯周病の検査を行ったと思われます。

歯科医師は患者さんが来院された時、さまざまな情報を得て、どのような治療をしていくかを考えています。もし受診して何をしているか分からないときや、不安になったときには、遠慮せずに質問してください。歯科医師はその疑問や不安を解決し、患者さんが安心して通院できるよう心がけると思います。

広田ファミリー歯科院長

（佐世保市広田町）

回答者
むらかみ なおし
村上 直志



質問をどうぞ

歯と口の健康に関する質問を受け付けます。県歯科医師会の先生方が回答します（直接本人に回答はしません）。症状などを分かりやすくまとめ、住所、氏名、年齢、職業、電話番号を明記し、〒852-8601、長崎市茂里町3の1、長崎新聞社生活文化部「お口の相談室」係に送ってください。県歯科医師会のホームページは「8020ながさき」で検索できますので参考にしてください。